

La Gazette

Association pour le Développement des Services de Soins Infirmiers À Domicile



Novembre 2024- N°60

Edition spéciale

Les équipes autonomes



Édito



Pascale Hoang
Directrice

Chers Patients et aidants,

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nous mettons en place une nouvelle façon de travailler. Désormais, nos soignants sont regroupés en petites équipes proches de chez vous, ils disposent d'une plus grande autonomie dans leur organisation : planning, gestions des tournées notamment.

Cela leur permet de mieux vous connaître et d'être plus réactifs pour s'adapter à vos besoins.

Grâce à cette organisation, vous aurez un contact direct avec votre équipe en plus de pouvoir contacter l'association comme vous en avez l'habitude.

Nous savons que ce changement peut susciter des questions, et nous sommes là pour y répondre. Ce nouveau modèle vise avant tout à améliorer la qualité des soins que vous recevez à domicile.

Dans ce but, depuis le mois d'octobre 2023, l'ADSSID a mis en place un accompagnement pour l'encadrement et depuis mai 2024, un accompagnement pour chacune de ces équipes. Cet accompagnement assuré par une professionnelle de la transformation des organisations se poursuivra jusqu'en mai 2025.

Dans ce numéro spécial, nous vous avons la joie de vous présenter les équipes de ces micro-territoires et les villes dans lesquelles elles interviennent, nous rappelons également l'origine de ce modèle et nos motivations.

Bonne lecture!

Un modèle d'équipe autonome

L'ADSSID s'est inspiré du modèle Buurtzorg – littéralement "soin de proximité"-, développé aux Pays-Bas depuis 2007 par l'infirmier et entrepreneur Jos de Blok. Ce professionnel a eu besoin de repenser son organisation et donner aux soignants de terrain la possibilité de s'organiser en équipes autonomes pour que chacun et chacune s'empare de son métier dans sa globalité, gère les prises en charge en totale autonomie.

Ce modèle fait reposer de nouvelles responsabilités sur les intervenants, ce qui implique une transformation de l'organisation générale de management.

Dans ce modèle, il n'existe pas de système hiérarchique. Le management est vertical, copartagé entre les soignants qui rayonnent dans une zone géographique volontairement réduite, proche de leur domicile..

En revanche la responsabilité de chacun est requise. Les quatre piliers de cette organisation sont :

- penser d'abord au patient,
- réfléchir à ses actes et changer ses pratiques s'il y a lieu
- la procédure passe après l'intuition et le bon sens
- les relations font sens et les liens humains sont tissés entre le soignant et le patient

De fait Buurtzorg permet d'une part d'accompagner de façon mieux adaptée les patients en fonction de leur situation et de leur environnement personnel et d'autre part aux intervenants de s'épanouir pleinement dans leur métier. La confiance, la responsabilité, l'autonomie, la prise de décision et l'égalité entre chaque collaborateur est de mise. Cette méthode se réfère à un mode de management spécifique : l'entreprise libérée. Ainsi, les équipes prennent part au fonctionnement de la structure.

"Toutes les décisions sont alignées sur cette préoccupation centrale : être le meilleur intervenant possible pour son patient", explique Guillaume Alsac, président de l'association Soignons humain. "A partir de là, on déploie des qualités techniques et relationnelles, centrées sur les besoins de l'utilisateur".

« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver toute chose... Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes le désir de la mer »

Antoine de Saint Exupéry

La mise en place des équipes autonomes à l'ADSSID

Des équipes plus petites et resserrées se sont constituées en micro-territoire (MT) pour une meilleure connaissance du terrain et donc une réponse plus adaptées aux besoins des patients.

Ainsi il existe sept équipes organisées en micro-territoire, composées chacune d'infirmières et d'aides-soignantes.

Elles prennent la main sur l'organisation de leur travail quotidien (élaboration des tournées, plannings mensuels...) avec résolution des problématiques en équipes restreintes.

Chaque équipe commence à expérimenter une nouvelle approche adaptée aux spécificités des patients de son territoire et devient une « référence » pour le patient et sa famille, les aidant à trouver des solutions au plus près de leur situation.

Moins de déplacements, moins de fatigue, moins de perte d'information, une meilleure connaissance des bénéficiaires, plus de souplesse et de réactivité, sont les bénéfices de cette nouvelle organisation.

Le rôle de l'encadrement :

Les infirmières coordinatrices passent le relai aux soignants pour l'organisation de leur travail et deviennent des facilitatrices, accompagnant les équipes tout au long de leur devenir.

Pour que les équipes s'emparent le mieux possible de leur autonomie, les facilitatrices changent d'équipe.

**Audrey
Habiba
Isabelle
Odile
Wendy
Sana
Tacko
Roxanne
Diarietou**



MT EDELWEIS

Franconville, Montigny-les-Cormeilles,
Le Plessis-Bouchard

**Louisa
Jessica
Laura
Emma
Audrey
Cathy
Brigitte
Magalie
Maeva**



MT FUN

Saint-leu, Saint-Prix, Ermont

Yoan
Euphénie
Kacem
Guimbria
Alice
Midnight
Garance
Sok Naye
Mélissa



MT Azur

Margency, Andilly, Montlignon,
Montmorency, Bouffémont, Domont,

Carine
Florence
Claunise
Tounsia
Estelle
Laura
Ryan



MT Génial

Sannois, Saint-Gratien

Soumia
Lolita
Aissatou
Emma
Gina
Fatoumata
Patricia
Laura
Emilie
Rosy



MT Bali

Soisy-sous-Montmorency,
Enghien-les-Bains, Deuil la Barre,
Montmagny, Eaubonne,



**FatouAmina
Cindy
Irène
Sandrine
Candice
Daniella
Déborah
Sabrina
Dieynaba
Sylvie**

MT CACTUS

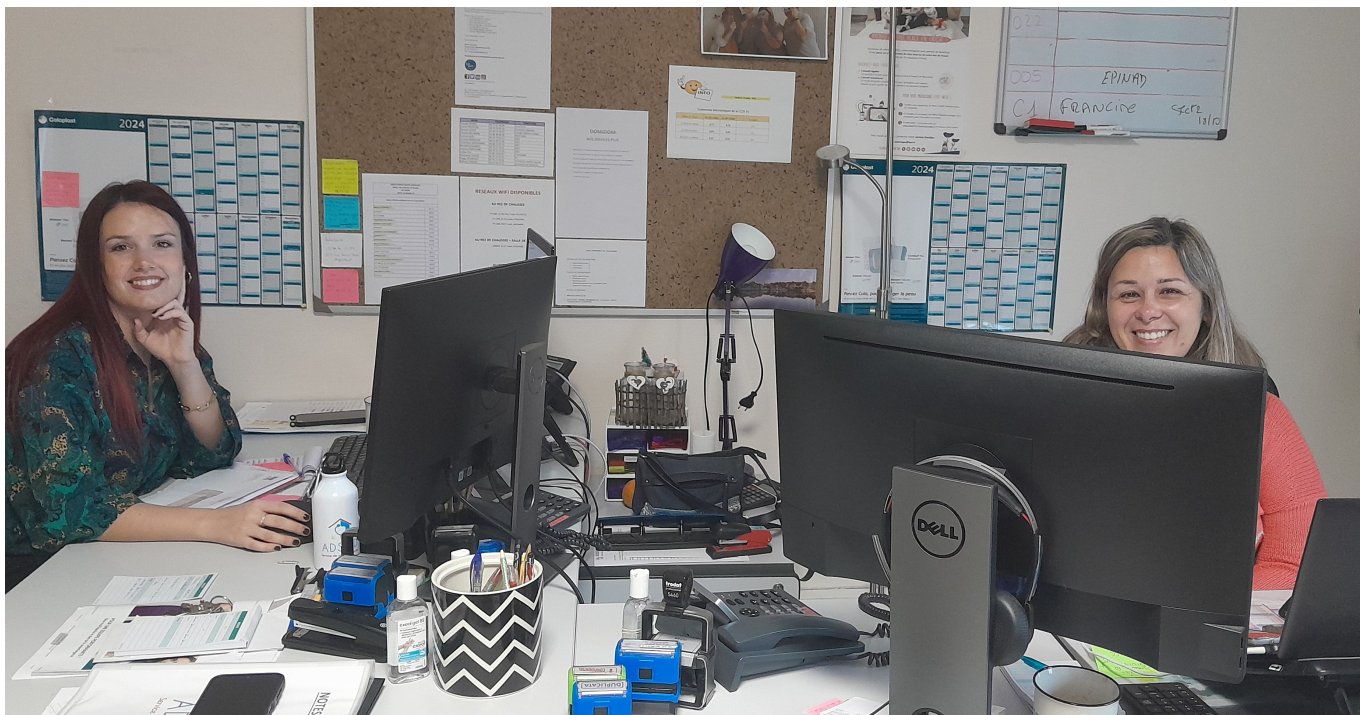
Frépillon, Bessancourt,
Taverny, Beauchamp



**Meyssa
Lilia
Audrey
Sophia
Leslie
Sandrine
Fatou-
Amina
Fatoumata**

MT Delta

Corneilles en Parisis,
La Frette-sur-Seine, Herblay



Melody et Peggy vous accueillent au téléphone du lundi au vendredi et recueillent vos besoins, elles font le lien entre vous et les équipes.